



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agentia Judeteana pentru Plati si Inspectie Sociala Braila

Nr. 3450/AJPIS/IS/28.01.2022

RAPORT TEMATIC JUDEȚEAN

privind Campania tematică națională

“Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate persoanelor varstnice și adulte în dificultate”

Capitolul 1 - Context general

Serviciile sociale ***destinate persoanelor varstnice și adulte în dificultate*** înființate de furnizorii de servicii sociale, publici sau privați, se organizează la nivel teritorial cu respectarea prevederilor Nomenclatorului serviciilor sociale aprobat prin HG 867/2015, a standardelor minime de calitate specifice, precum și regulilor generale de normare minimă de personal care stau la baza stabilirii standardelor minime de cost, reglementate de Hotărârea nr. 426/2020.

Standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au parasit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, au fost aprobate prin Ordinul 29/2019 publicat în Monitorul Oficial nr. 121 din 15.02.2019.

Serviciile sociale ***destinate persoanelor varstnice și adulte în dificultate*** funcționează și sunt organizate ca structuri diverse, în funcție de regimul de asistare: centre rezidențiale sau de zi, locuințe protejate, complex de servicii, cantine sociale, servicii de distribuire a hranei, îngrijire la domiciliu, asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, etc.

- ❖ La nivelul județului Braila, la data de 31.12.2021 funcționau un număr de **31** servicii sociale destinate persoanelor varstnice și adulte în dificultate. care se clasifică astfel:
- După forma de organizare și regimul de asistare serviciile sociale se clasifică după cum urmează:
 - 13 publice, din care: 7 cu cazare și 6 fără cazare;
 - 18 private, din care: 14 cu cazare și 4 fără cazare.
- ***Din cele 31 servicii sociale, 29 servicii sociale sunt licențiate și 2 servicii sociale sunt nelicențiate.***
 - ✓ ***Din cele 29 servicii sociale licențiate, 9 servicii sociale dețin licența de funcționare provizorie, respectiv:***
 - 5 publice, din care: 4 cu cazare și 1 fără cazare;
 - 4 private, din care: 4 cu cazare și 0 fără cazare.

PUBLIC

Nr.	Furnizor	Serviciul social	Regim juridic	Tipologie beneficiari	Regim asistare	Licenta de funcționare	Valabilitate
1	Centrul de Detenție Brăila - Tichilești	Reintegrare socială	public	persoane adulte	CZ	LF 0009424	13.12.2019-13.12.2024
2	Direcția de Asistență Socială Brăila	Adăpost de noapte	public	persoane adulte	CR	LF 0009450	18.02.2020-17.02.2025
3	Parohia Nașterea Domnului Brăila	Cantina socială Sfântul Nicolae și Sfântul Vasile cel Mare	public	persoane adulte	Cantina	LF 0004331	12.05.2018-12.05.2023
4	Penitenciarul Brăila	Reintegrare socială	public	persoane adulte	CZ	LF 0004329	15.10.2018-15.10.2023
5	Primăria Comunei Frecăței - Compartimentul de Asistență Socială	Serviciul de asistentă comunitară	public	persoane adulte	CZ	LF 0009924	18.06.2020-17.06.2025
6	Direcția de Asistență Socială Brăila	Centrul Rezidențial de Ingrijire si Asistentă din cadrul Complexului Sf. Maria	public	persoane adulte	CR	LFP 4327	09.04.2020-08.04.2021
7	Direcția de Asistență Socială Brăila	Cămin pentru persoane vârstnice Lacu Sărat	public	persoane varstnice	CR	LF 0009411	15.05.2020-15.05.2025
8	Direcția de Asistență Socială Brăila	Cămin pentru persoane vârstnice- Caraiman din cadrul Complexului Rezidențial Sfintii Apostoli Petru si Pavel	public	persoane varstnice	CR	LFP 260	05.10.2021-04.10.2022
9	Direcția de Asistență Socială Brăila	Centrul Rezidențial de Ingrijire si Asistentă persoane dependente - Zambilelor din cadrul Complexului Rezidențial Sfintii Apostoli Petru si Pavel	public	persoane adulte	CR	LFP 5251	05.10.2021-04.10.2022
10	Direcția de Asistență Socială Brăila	Cămin pentru persoane vârstnice din cadrul Complexului Sf Maria	public	persoane varstnice	CR	LF 0009941	09.04.2020-08.04.2025
11	Primăria Comunei Jirlău- Compartimentul de Asistență	Centrul de zi de socializare pentru persoane varstnice - Bunicii Comunitatii	public	persoane varstnice	CZ	LF 0009935	29.07.2020-28.07.2025

	Socială	Jirlau					
12	UAMS Ianca	Centru de Asistență medico-socială pentru persoane varstnice	public	Persoane varstnice	CR	LFP 4341	20/10/2021-19/10/2022
13	Primăria Comunei Mircea Vodă - Serviciul Public de Asistență Socială	Serviciu socio-medical de îngrijire la domiciliu persoane vârstnice din comuna Mircea Vodă județul Brăila	public	Persoane varstnice	îngrijire la domiciliu	LFP 5213	11.10.2021-10.10.2022

PRIVAT

Nr.	Furnizor	Serviciul social	Regim juridic	Tipologie beneficiari	Regim asistare	Licenta de funcționare	Valabilitate
1	Fundația Lumina Brăila	Centrul de tranzit	privat	persoane adulte	CR	LF 0004306	02.10.2017-02.10.2022
2	Fundația Lumina Brăila	Centrul de zi pentru persoane vârstnice Lumina	privat	persoane vârstnice	CZ	LF 00109662	03.02.2021-02.02.2026
3	Fundația Lumina Brăila	Centrul care acorda servicii de îngrijire la domiciliu	privat	persoane vârstnice	Îngrijire la domiciliu	LF 0009902	11.12.2020-10.12.2025
4	Fundația Sfântul Spiridon	Cantina socială Steaua Magică	privat	persoane adulte	Cantina	LF 00009911	29.03.2021-28.03.2026
5	Asociația Raayn&Dar&Lyl	Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente Sf Elena	privat	persoane adulte	CR	LFP 5028	12.03.2021-11.03.2022
6	Asociația Raayn&Dar&Lyl	Căminul pentru persoane varstnice AUR	privat	persoane varstnice	CR	LF 0009944	02.06.2020-01.06.2025
7	Asociația Vlavian	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice Făurei	privat	persoane varstnice	CR	LF 0009931	14.07.2021-13.07.2026
8	Asociația Vlavian	Centrul de îngrijire și asistență Aviv Brăila	privat	persoane varstnice	CR	LF 0009918	27.06.2021-26.06.2026
9	Federația Comunităților Evreiești din România - Cultul Mozaic	Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu Yad Be Yad Brăila	privat	persoane varstnice	Îngrijire la domiciliu	LF 0009923	08.06.2021-07.06.2026
10	Fundația Casa Pâinii	Centrul rezidențial de îngrijire pentru persoane vârstnice	privat	persoane varstnice	CR	LF 0004082	04.07.2017-04.07.2022
11	Fundația Euroșperanța	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice Sf. Maria	privat	persoane varstnice	CR	LF 0004323	21.12.2017-21.12.2022
12	S.C. Milion	Centru rezidențial	privat	persoane	CR	LF	

	Trade S.R.L.	Persoane varstnice Sf. Dumitru.		varstnice		0009936	29.05.2020-28.05.2025
13	Veneția Medical S.R.L.	Centrul rezidențial de îngrijiri paleative	privat	persoane varstnice	CR	LF 0004327	03.07.2018-03.07.2023
14	Veneția Medical S.R.L.	Cămin pentru persoane vârstnice Veneția	privat	persoane varstnice	CR	LFP 5044	02.04.2021-01.04.2022
15	Asociația Sefora	Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Armonia Parc	privat	persoane varstnice	CR	LFP 5177	31.08.2021-30.08.2022
16	Asociația Raayn&Dar&Lyl	Caminul pentru persoane varstnice Sf. Petru	privat	persoane varstnice	CR	Nelicentiat	Documente depuse la MMSS respinse
17	Asociatia Speranta 2015	Centrul rezidential de ingrijire si asistenta persoane dependente Sf. Maria	privat	Personae adulte	CR	LFP 5330	14.01.2022-13.01.2023
18	Asociatia Speranta 2015	Centrul rezidential de ingrijire si asistenta persoane dependente Florys	privat	Persoane adulte	CR	Nelicentiat	Documente depuse la MMSS

Serviciile sociale prezentate în tabelele anterioare, ofera servicii si realizeaza activitati specifice pentru a raspunde nevoilor particulare ale acestei categorii de beneficiari, în vederea depasirii situatiilor de dificultate, prevenirii si combaterii riscului de excluziune sociala si cresterea calitatii vietii; se adreseaza persoanelor varstnice, familiilor fara venituri sau cu venituri reduse, persoanelor fara adapost, victimelor traficului de persoane, precum si persoanelor private de libertate.

În sensul Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, sunt considerate persoane vârstnice persoanele care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege. Serviciile comunitare care se asigură în baza Legii nr. 17/2000 constau în:

- îngrijire temporară sau permanentă într-un cămin pentru persoane vârstnice;
- îngrijire în centre de zi
- îngrijire temporară sau permanentă la domiciliu;

Îngrijirea persoanelor vârstnice în cămine reprezintă o măsură de asistență socială care se dispune numai cu titlu de excepție. Căminul pentru persoane vârstnice este instituția de asistență socială cu personalitate juridică, înființată și finanțată potrivit dispozițiilor Legii nr.17/2000.

Nevoia și dependența socio-medicală a persoanei varstnice sunt determinate prin anchetă socială realizată de către primăria de domiciliu și stabilită potrivit grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000 și care cuprinde criteriile de încadrare în grade de dependență.

Famiile și persoanele singure fără venituri sau cu venituri reduse beneficiaza de o gamă diversificată de servicii sociale adaptate nevoilor individuale, cum ar fi servicii de consiliere și informare, servicii de inserție/reinserție socială, servicii de reabilitare și altele asemenea(CZ).

În scopul prevenirii și combaterii riscului ca tinerii care părăsesc sistemul de protecție a copilului să devină persoane fără adăpost, precum și pentru promovarea integrării sociale a acestora, ONG-uri în colaborare cu autoritățile locale au înființat un centru de tranzit care asigură condiții de locuit, de gospodărire pe perioadă determinată și servicii de inserție/reinserție socială.

Persoanele fără locuinta beneficiază de un adapost de noapte infiintat de autoritatea locala precum si de masă acordată în cantine sociale(publice sau private).

Persoanele private de libertate, aflate în custodia sistemului penitenciar, în vederea asigurării reintegrării lor sociale beneficiază gratuit de servicii sociale de consiliere educațională, socială și

psihologică, acordate la nivelul așezămintelor de deținere, în sistem integrat cu activitățile și programele educative, psihologice și de asistență socială, de instruire școlară și formare profesională desfășurate în cadrul acestora.

Unitățile medico-sociale au fost înființate cu scopul de a elimina cazurile sociale care sufocau spitalele de boli cronice. Astfel prin reorganizarea unor unitati medicale cu paturi s-a preconizat înființarea unor institutii rezidentiale care să adaposteasca persoane ce prezintă o dubla situatie de risc: din punct de vedere medical, dar si din punct de vedere social.

- **4 servicii sociale, din care 2(doua) servicii sociale cu licenta provizorie si 2(doua) nelicentiate au fost inchise in cursul anului 2021 pe care le dataliem astfel :**

Nr.	Furnizor	Serviciul social	Regim juridic	Tipologie beneficiari	Regim asistare	Licenta de funcționare	Valabilitate
1	Asociația Raayn&Dar&Lyl	Caminul pentru persoane varstnice VÂRSTA	privat	persoane varstnice	CR	LFP 4744	23.06.2020-23.06.2021 Serviciu social închis prin decizia furnizorului
2	Asociația Florys 2018	Camin pentru persoane varstnice Speranta	privat	persoane varstnice	CR	LFP 4742	27.07.2020-27.07.2021 Furnizor in procedura de faliment. Serviciu social închis prin decizia furnizorului
3	Asociația Florys 2018	Centru rezidential de ingrijire si asistenta persoane dependente Sf Dumitru	privat	persoane adulte	CR	Serviciul social cu activitate suspendata	Furnizor in procedura de faliment /
4	Asociația Florys 2018	Camin persoane Varstnice Casa Bunicii		persoane varstnice	CR	A fost suspendata activitatea	Furnizor in procedura de faliment A fost suspendata activitatea

✓ **Asociația Florys 2018**



În conformitate cu încheierea nr 86/26.07.2021-Tribunalul Braila a dispus deschiderea procedurii de insolventa împotriva Asociației Florys . Acest furnizor de servicii sociale avea înființate 3 (trei) servicii sociale :

- 1 “Camin persoane Varstnice Casa Bunicii” - serviciu rezidențial privat pentru persoane Varstnice și care la data de 01.01.2021 și-a suspendat activitatea iar beneficiarii au fost relocalați în Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență Persoane Dependente Sfântul Dumitru. În urma verificărilor efectuate în cadrul campaniei tematice naționale din anul 2021 s-a constatat că la acea adresă își avea sediul Asociația Floris 2018, furnizor de servicii sociale acreditat care la momentul verificărilor era în insolvență.

-2 “Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente Sfântul Dumitru”-Având în vedere hotărârea consiliului director al asociației de modificare a actului constitutiv, Judecătoria Braila prin Încheierea nr. 1202 din 16.10.2020 a hotărât schimbarea denumirii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru persoane cu Dizabilități Sfântul Dumitru în *“Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență Persoane Dependente Sfântul Dumitru”*.

In urma deschiderii procedurii de insolventa pentru Asociației Florys, furnizorul a transferat beneficiarii la Centrul rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente Sf. Maria și la Centrul rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente Florys a furnizorului de servicii sociale Speranta 2015, servicii în curs de licențiere la sfârșitul în anului 2021.

-3 Camin pentru persoane varstnice Speranta- serviciu privat cu cazare, cu o capacitate de 135 beneficiari cu licența de funcționare provizorie Nr.4742 cu valabilitate 27.07.2020-27.07.2021.

Prin adresa nr 154/21.08.2020 asociația a comunicat că Centrul pentru persoane varstnice Caminul Sperantei intra în reabilitare/ reamenajare și beneficiarii vor fi relocalați conform Hotărârii AGA Florys 2018 nr 3/ 10.06.2020.

Prin Hotărârea Adunării Generale nr. 4 din 26.05.2021 a Asociației Florys 2018 și decizia nr 22/26.05.2021 s-a decis închiderea Caminul pentru persoane varstnice „Speranta ” din localitatea Brăila, str Vadul Caragatei nr 1. La verificarea în teren din 27.08.2021, inspectorii sociali au constatat că serviciul social nu funcționează și au încheiat nota de constatare nr. 21120/27.08.2021.

Ministerul Muncii și Protecției Sociale a emis decizia de încetare a aplicabilității licenței de funcționare a serviciului social nr. 4742/21.10.2021.

✓ 4. - Caminul pentru persoane varstnice VÂRSTA- serviciu privat cu cazare dezvoltat de furnizorul de servicii sociale **Raayn&Dar&Lyl** cu o capacitate de 50 locuri și 44 beneficiari asistați în momentul evaluării din 2020.

Serviciul rezidențial pentru persoane varstnice a fost evaluat în luna septembrie 2020 și s-a întocmit Raportul de evaluare nr. 20863/25.09.2020 în care s-a consemnat faptul că standardele minime de calitate aprobate de Ordinul 29/2019 Anexa 1 sunt îndeplinite în procent de 86%. Pentru neconformități au fost dispuse un număr de 17 măsuri, cu termen de îndeplinire 31.03.2021.

În conformitate cu adresa nr. 273/20.09.2021 a Asociației Raayn & Dar & Lyl , înregistrată la AJPIB Braila sub nr 23204/21.09.2021, furnizorul de servicii sociale a comunicat Ministerului Muncii și Protecției Sociale închiderea serviciului social „Camin pentru persoane varstnice „Varsta” prin adresa nr 272/20.09.2021. Inspectorii sociali s-au deplasat la sediul Caminul pentru persoane

varstnice VÂRSTA din b-dul Independentei nr 136 si au constatat inchiderea centrului, consemnand acest lucru in Nota de Constatate nr 23452/22.09.2021. Urmare inchiderii caminului cele 17 masuri dispuse in anul 2020 au fost anulate.

Ministerul Muncii si Protectiei Sociale a emis decizia de incetare a aplicabilitatii licentei de functionare a serviciului social nr. 4744/11.10.2021.

Capitolul 2 - Obiectivul campaniei

“Verificarea respectarii standardelor minime de calitate de catre serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice si adulte in dificultate” s-a desfasurat pe parcursul intregului an 2021.

Obiectiv general: Evaluarea serviciilor sociale (culfara cazare) destinate persoanelor varstnice si adulte in dificultate

Obiective specifice :

- ***OS.1 - evaluarea in etapa de licentiere initiala,***
- ***OS.2- monitorizarea si controlul calitatii serviciilor sociale care detin licenta de functionare***
- ***OS 3 Evaluarea serviciilor sociale carora le expira licenta de functionare***

Inspectorii sociali au asigurat verificarea sistematica a respectarii criteriilor si standardelor minime de calitate care au stat la baza acreditarii furnizorilor si serviciilor sociale , desfasurand urmatoarele activitati:

- ✓ Planificarea si realizarea de inspectii anuale a misiunilor de control si monitorizare , informatiile fiind completate si transmise la ANPIS in *macheta de planificare servicii sociale;*
- ✓ Efectuarea misiunilor de control, evaluare, licentiere si monitorizare, in termenele stabilite, informatiile fiind completate si transmise la ANPIS in *macheta de activitate servicii sociale 2021;*
- ✓ Elaborarea Rapoartelor de evaluare, monitorizare si control si transmiterea acestora catre MMPS , ANDPDPCA sau , dupa caz ;
- ✓ Dispunerea masurilor de remediere a neregulilor constatate, cu termene si responsabilitati precise si sanctionarea in caz de nerespectare a prevederilor legale in domeniu, informatiile fiind completate si transmise la ANPIS in *macheta de activitate servicii sociale 2021 respectiv macheta santiuni contraventionale aplicate;*
- ✓ Suspendarea/retragerea licentierii pentru nerespectarea legislatiei in vigoare(nu a fost cazul);

Capitolul 3 - Servicii sociale destinate persoanelor varstnice si adulte in dificultate verificate

Din cele 31 servicii sociale existente la nivelul judetului Braila 29 sunt licentiate . Inspectorii sociali au realizat in anul 2021, 16 misiuni de evaluare/reevaluare, monitorizare si



control/control inopinat pentru servicii sociale destinate persoanelor varstnice si adulte in dificultate privind respectarea standardelor minime de calitate la 93,55% servicii sociale :

- a) licentieri : 6 servicii sociale din care 3 publice si 3 private

(5 solicitari din 2020 reevaluate in 2021 dupa indeplinire masuri dispuse si 1(una) solicitare din 2021 planificata in 2021) pentru care inspectorii sociali au propus acordare licenta de functionare.

- 1) Serviciul de Asistenta Comunitara Frecatei dezvoltat de furnizorul de servicii sociale U.A.T Frecatei,
- 2) Centru de zi de socializare pentru persoane vârstnice - Bunicii comunității Jirlău, dezvoltat de furnizorul de servicii sociale U.A.T. Jirlau,
- 3) - Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sfântul Dumitru, dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Milion Trade S.R.L.,
- 4) - Cămin pentru persoane vârstnice din cadrul Complexului Rezidențial Sfânta Maria Brăila, dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială Brăila,
- 5)-Căminul pentru persoane vârstnice Aur dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Asociația Raayn&Dar&Lyl
- 6) - Centrul de zi pentru persoane varstnice Lumina dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Fundatia Lumina Braila.

- b) reacreditari : 4 servicii sociale din care: 0 publice si 4 private ;

- 1) Cantina sociala”, - serviciu social dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Fundatia Sfantul Spiridon, Steaua Magica;
- 2- „Yad Be Yad”,- serviciu social dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Federatia Comunitatilor Evreiesti din Romania,
- 3- Centrul de ingrijire si asistenta AVIV Braila,- serviciu social dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Asociația Vlavian,
- 4- Centrul de ingrijire si asistenta pentru persoane varstnice Faurei,- serviciu social dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Asociația Vlavian,

- c) monitorizari anuale : 4 servicii sociale din care 2 publice si 2 private carora li s-a mentinut licenta de functionare :

1. Cămin pentru persoane vârstnice Sfinții Apostoli Petru și Pavel - Caraiman dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială Brăila(public)
2. Căminul pentru persoane vârstnice Lacu Sărat, serviciu social dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială Brăila, (public)
3. Centrul rezidențial de îngrijire pentru persoane vârstnice, serviciu social dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Fundatia Casa Pâinii- (privat),
4. Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice Sf. Maria dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Fundația Euroșperanța.(privat)

d) control inopinat - 2(doua) servicii sociale fara licenta de functionare - pentru care s-a propus mentinerea activitatii si s-au dispus masuri de remediere/ de respectare a prevederilor Ordinului 29/2019 Anexa 1.

✓ Asociația Raayn&Dar&Lyl - „Caminul pentru persoane varstnice Sf. Petru”

✓ Prin Hotararea Adunarii Generale nr. 2 din 05.07.2021 a Asociației RAAYN & DAR & LYL este infiintat Caminul pentru Persoanele Vârstnice „Sf.Petru” situat in municipiul Braila , str. Mihai Eminescu nr. 9-13, cod 8730 CR-V-I . Furnizorul serviciului social a solicitat licenta provizorie dar inca nu a fost obtinuta; a transmis catre Ministerul Muncii si Protectiei Sociale , cererea de licentiere serviciu social CPV Sf. Petru , impreuna cu documentele justificative conform prevederilor HG 118/2014 . (factura + chitanta din 21.09.2021 a Postei Romane /destinatar MMPS) . Acest camin a fost evaluat de inspectorii sociali , in cadrul campaniei tematice de verificare a caminelor pentru persoane varstnice, intocmindu-se procesul verbal de control nr. 23452/22.09.2021 . La momentul controlului primeau servicii sociale in cadrul centrului 38 de beneficiari. Au fost dispuse 8 masuri de remediere, standardele minime fiind indeplinite peste 75% . Inspectorii sociali au propus mentinerea activitatii pana la urmatoarea evaluare.

✓ Asociația Speranta 2015 - „Centrul rezidential de ingrijire si asistenta persoane dependente Sf. Maria”

Centrul este infiintat ca punct de lucru al furnizorului Asociația Speranta 2015 prin Incheierea nr.1151 din 23 septembrie 2021 si ramasa definitiva la data de 08.10.2021.

Serviciul social a fost infiintat urmare intrarii in procedura de faliment a Asociației Florys 2018 iar o parte din beneficiari au fost redistribuiti in Centrul Rezidential de Ingrijire si Asistenta Persoane Dependente Sfanta Maria.

La momentul controlului erau gazduiti 30 beneficiari. Inspectorii sociali au dispus 5 masuri de remediere a deficientelor constatate .***Contravenientul Asociația Speranta 2015 a fost sanctionat cu amenda in cuantum de 10.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.8 alin (2) , fapta ce constituie contravenție, conform art. 31 lit a) din Legea 197/2012, prin Procesul verbal de constatare a contravențiilor Seria ANPIS nr. 0005978.***

La data prezentului raport serviciul social a obtinut licenta de functionare provizorie LFP 5330/14.01.2022.

Durata medie a unei misiuni de inspectie a fost de 5 zile în cazul serviciilor sociale cu cazare, respectiv 3 zile în serviciile sociale fără cazare.

Diferența dintre serviciile sociale licențiate/licențiate provizoriu :

In cursul anului 2021 au activat 16 servicii sociale cu licenta de functionare provizorie din care:

- 8 servicii sociale au licentele emise in anul 2020
- 8 servicii sociale au licentele emise in anul 2021.

a) 10 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate, deoarece:

✓ 8 servicii sociale licențiate provizoriu au fost planificate în anul 2022(7 cu licenta , exceptând cele care au fost închise/desființate sau au activitatea suspendată în cursul anului; respectiv:

- 5 publice, din care 4 cu cazare și 1 fără cazare si anume:

- Centrul Rezidential de Ingrijire si Asistenta din cadrul Complexului Sf. Maria- Direcția de Asistență Socială Brăila
- Cămin pentru persoane vârstnice- Caraiman din cadrul Complexului Rezidential Sfintii Apostoli Petru si Pavel - Direcția de Asistență Socială Brăila.
- Centrul Rezidential de Ingrijire si Asistenta persoane dependente - Zambilelor din cadrul Complexului Rezidential Sfintii Apostoli Petru si Pavel -Direcția de Asistență Socială Brăila
- Centru de Asistenta medico-sociala pentru persoane varstnice- UAMS Ianca
- Serviciu socio-medical de îngrijire la domiciliu persoane vârstnice din comuna Mircea Vodă județul Brăila- Primăria Comunei Mircea Vodă - Serviciul Public de Asistență Socială
 - 3 private, din care 4 cu cazare și 0 fără cazare si anume :
- Centru rezidential de ingrijire si asistenta persoane dependente Sf Elena- Asociația Raayn&Dar&Lyl
- Cămin pentru persoane vârstnice Veneția- Veneția Medical S.R.L.

Serviciu social, Cămin pentru persoane vârstnice Veneția, are licenta de functionare provizorie nr 5044/02.04.2021, valabila pana la data de 02.04.2022. In perioada desfasurarii campaniei tematice nationale „Verificarea calitatii serviciilor sociale rezidentiale caminelor pentru persoane varstnice, serviciul social nu s-a putut efectua evaluarea in teren deoarece caminul inca nu era populat, drept pentru care s-a intocmit Nota de Constatare 23888/28.09.2021, evaluarea fiind reprogramata pentru anul 2022.

Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Armonia, dezvoltat de Asociația Sefora Serviciu social, are licenta de functionare provizorie nr 517731.08.2021, valabila pana la data de 30.08.2022. In perioada desfasurarii campaniei tematice nationale „Verificarea calitatii serviciilor sociale rezidentiale caminelor pentru persoane varstnice, serviciul social nu s-a putut efectua evaluarea in teren deoarece caminul inca nu era populat, drept pentru care s-a intocmit Nota de Constatare 21892/06.09.2021, evaluarea fiind reprogramata pentru anul 2022.

- ✓ 2 servicii sociale licențiate provizoriu au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului, respectiv: 0 publice, din care 0 cu cazare și 0 fără cazare și 2 private, din care 2 cu cazare și 0 fără cazare si anume :

- Caminul pentru persoane varstnice „Varsta” din localitatea Brăila, Bdul. Independentei, nr.136 este serviciu social dezvoltat de furnizorul de servicii sociale, Asociația Raayn & Dar & Lyl(certificatului de acreditare nr. AF/006359 din 16.09.2019). Serviciul social detinea licenta de functionare provizorie nr.4744 din 23.06.2020. Serviciul social a fost evaluat in anul 2020 si a avut dispuse 17 masuri pentru a indeplini integral standardele minime de calitate in conformitate cu Ordinul 29/2019 Anexa 1. Prin adresa Asociatiei Raayn & Dar & Lyl nr 272/20.09.2021, inregistrata la AJPIB Braila sub nr 23204/21.09.2021, furnizorul a comunicat Ministerului Muncii si Protectiei Sociale inchiderea serviciului social „Camin pentru persoane varstnice „Varsta” si relocarea beneficiarilor la Caminul pentru persoanele varstnice „Sfantul Petru” . Inspectorii sociali s-au deplasat la sediu caminului si au constatat ca acesta este inchis intocmind o Nota de Constatare Nr.23888 din 28.09.2021. Masurile dispuse in anul 2020 la momentul evaluarii si monitorizate in anul 2021 au fost anulate in macheta „Activitate servicii sociale 2020, sheet - evaluare LFP 2020”.
- Licenta de functionare provizorie 4744/2020 a fost radiata din registrul electronic al serviciilor sociale in urma deciziei de incetare a aplicabilitatii licentei de functionare serviciu social a MMPS nr 4744/11.10.2021.

- Camin pentru persoane varstnice Speranta, cod 8730 CR-V-I, cu LFP 4742/27.07.2020, serviciu social al furnizorului Florys 2018 a fost desființat conform deciziei furnizorului nr 22/26.05.2021. Licenta de functionare provizorie 4742/2020 a fost radiata din registrul electronic al serviciilor sociale in urma deciziei de incetare a aplicabilitatii licentei de functionare serviciu social a MMPS nr 4742/21.10.2021.

a) **0 servicii sociale licențiate provizoriu au activitatea suspendată.**

b) **7 servicii sociale licențiate nu au fost monitorizate în cadrul inspecțiilor anuale, deoarece:**

- ✓ 0 servicii sociale licențiate au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului;
- ✓ 0 servicii sociale licențiate au activitatea suspendată;
- ✓ 7 servicii sociale licențiate nu au fost monitorizate din care:

-4 publice :2 CZ, 1 CR, 1 cantina

- Reintegrare sociala al furnizorului - Centrul de detentie Braila-Tichilesti(CZ),
- Reintegrare sociala al furnizorului -Penetenciar Braila(CZ)
- Adapostul de Noapte al D.A.S Braila (CR),
- Cantina sociala Sfantul Nicolae si Sfantul Vasile cel Mare al Parohiei Nasterea Domnului Braila

-3 private : 2 cu cazare si 1 fara cazare

- Centrul de tranzit al Fundatiei Lumina,
- Centrul care acorda servicii de ingrijire la domiciliu al Fundatiei Lumina
- Centru rezidential de ingrijiri paleative al furnizorului Venetia Medical S.R.L

Nerealizarea inspectiilor anuale prevazute la art. 24 alin. (2) din Legea nr. 197/2012 din cauza lipsei de personal si **datorita** situației epidemiologice naționale, determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 .

3.1. Evaluarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice si adulte in dificultate verificate licențiate provizoriu

In conformitate cu art. 11 din Legea 197/2012, in cazul in care furnizorul de servicii sociale solicita pentru prima oara licentierea unui serviciu social, Ministerul Muncii si Protectiei Sociale emite o Licenta de functionare provizorie(LFP), cu valabilitate de maxim 1 an.

Licentierea initiala a unui serviciu social presupune verificarea de catre inspectorii sociali in vederea constatării conformității datelor prezentate în documentele justificative și în fișa de autoevaluare cu realitatea din teren cu respectarea procedurii unitare P.O-IS-07 ; dacă se constată că sunt respectate standardele minime, precum și conformitatea datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren inspectorii sociali acorda licența de funcționare. In situația în care la evaluarea în teren inspectorii sociali constată îndeplinirea condițiilor legale de funcționare, conformitatea datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren și faptul că standardele minime sunt îndeplinite în proporție de 75%, fără a aduce atingere vieții și siguranței beneficiarului, se propune menținerea licenței de funcționare provizorii și se acordă un termen pentru remedierea aspectelor care au condus la neîndeplinirea standardelor minime, astfel încât o nouă vizită de

evaluare în teren și recomandarea acordării licenței de funcționare să se realizeze în cadrul perioadei de minimum 3 luni înainte de data expirării licenței de funcționare provizorii.

În anul 2019 a fost introdus alin (5) la art.11 din Legea 197/2012 care precizează că, în situația în care furnizorul are organizat același tip de serviciu social în locații distincte, licențierea se realizează separat pentru fiecare locație.

În urma verificărilor realizate s-a constatat că timpul necesar evaluării unui serviciu social este în medie de 5 zile pentru o echipă formată din 2 inspectori sociali. Menționăm că cele 5 zile sunt doar o cifră orientativă, având în vedere faptul că standardele minime de calitate sunt diferite ca dimensiune și complexitate.

În anul 2021 au fost primite un număr de 8 solicitări de verificare în vederea acordării licențelor de funcționare. Dintre acestea a fost verificat doar 1 serviciu social, celelalte 7 fiind planificate pentru anul 2022 în contextul situației epidemiologice naționale, determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2.

Astfel, în anul 2021 s-au desfășurat un număr de 9 misiuni de inspecție în vederea evaluării serviciilor destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate, în urma cărora au fost redactate 9 rapoarte de evaluare, numărul de zile și raportul numărului misiuni/media zile fiind consemnate în tabelul de mai jos:

Nr LFP emise în anul 2021	Nr. servicii sociale cu LFP 2021	Nr misiuni de inspecție	Media zilelor de inspecție	Nr.docu-mente încheiate	Nr.chestionare pentru măsurarea satisfacției beneficiarilor
8	16	9	5	9	25

3.1.1 Situația serviciilor sociale licențiate provizoriu

a) 8 număr total de solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2021, respectiv:

- ✓ 4 publice, din care 3 cu cazare și 1 fără cazare;
- ✓ 4 private, din care 3 cu cazare și 1 fără cazare.

Nr crt.	Denumire Furnizor SS	forma organizare	regim asistare	Denumire serviciu social	LF	Data licenței de funcționare
1	Direcția de Asistență Socială Brăila	Public	CR	Căminul pentru persoane vârstnice - Caraiman din cadrul Complexului rezidențial „Sfintii Apostoli Petru și Pavel”	260	05/10/2021
2	Direcția de Asistență Socială Brăila	Public	CR	Centrul rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente- Zambilelor din cadrul Complexului rezidențial „Sfintii Apostoli Petru și Pavel”	5251	05/10/2021

3	Primaria comunei Mircea Voda- SPAS	Public	ID	Serviciul socio medical deingrijire la domiciliu pentru persoanele din comuna Mircea Voda judetul Braila	5213	11/10/2021
4	Unitatea de Asistență Medico - Socială lanca	Public	CR	Unitatea de asistență medico - socială lanca	4341	20/10/2021
5	Fundatia Lumina	privat	CZ	Centrul de zi pentru persoane varstnice Lumina(cod serviciu 8810 CZ-V-II)	4862	03/02/2021
6	Asociatia Raayn&Dar&Lyl Brăila	privat	CR	Centrul de ingrijire si asistenta persoane dependente „Sfanta Elena”	5028	12/03/2021
7	Veneția Medical S.R.L.	privat	CR	Cămin pentru Persoane Vârstnice „Veneția”	5044	02/04/2021
8	Asociatia Sefora	Privat	CR	Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice „Armonia Parc ”	5177	31/08/2021

b) 8 număr total servicii sociale planificate/replanificate pentru a fi evaluate în cursul anului, care provin din solicitățile transmise de compartimentul de acreditare în anul 2020, respectiv:

- ✓ 4 publice, din care 2 cu cazare și 2 fără cazare;
- ✓ 4 private, din care 4 cu cazare și 0 fără cazare.

Nr crt.	Denumire Furnizor SS	forma organizare	regim asistare	Denumire serviciu social	LFP	Data licenței de functionare
1	Direcția de Asistență Socială Brăila	Public	CR	Cămin pentru persoane varstnice din cadrul Complexului Rezidențial Sfânta Maria (cod serviciu social 8730 CR-V-I)	4326	09/04/2020
2	Direcția de Asistență Socială Brăila	Public	CR	Centrul social de îngrijire și asistență din cadrul Complexului Rezidențial Sfânta Maria (cod serviciu social 8790 CR-PD-I)	4327	09/04/2020
3	Primăria Comunei Frecăței - Compartimentul de Asistență Comunitară	Public	CZ	Serviciul de asistență comunitară	4820	18/06/2020
4	Primăria Comunei Jirlău - Compartimentul	Public	CZ	Centrul de zi de socializare pentru persoane vârstnice - Bunicii Comunității Jirlău	4887	29/07/2020

	de asistență socială			(cod serviciu social 8810 CZ-V-II)		
5	Asociația Raayn&Dar&Lyl Brăila	Privat	CR	Căminul pentru persoane vârstnice AUR	4743	02/06/2020
6	Asociația Raayn&Dar&Lyl Brăila	Privat	CR	Căminul pentru persoane vârstnice VÂRSTA	4744	23/06/2020
7	SC MILION TRADE SRL	Privat	CR	Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sfântul Dumitru (cod serviciu social 8730 CR-V-I)	4813	29/05/2020
8	Asociația Florys 2018	privat	CR	Căminul pentru persoane vârstnice Speranța (cod serviciu social 8730 CR-V-I)	4742	27/07/2020

c) 6 număr total servicii sociale evaluate în cursul anului, respectiv:

- după forma de organizare și regimul de asistare:
 - ✓ 3 publice, din care 1 cu cazare și 2 fără cazare;
 - ✓ 3 private, din care 2 cu cazare și 1 fără cazare;

✓ Au fost evaluate 6 servicii sociale din care: 5 servicii cu licența provizorie emisă în 2020 și 1 (un) serviciu social cu licența de funcționare provizorie emisă în anul 2021. (serviciile sociale cu licența emisă în 2020 au fost evaluate în anul 2020 și au avut dispuse măsuri de remediere deficiente cu termen de îndeplinire 2021 și au fost reevaluate în 2021.

Denumire serviciu social	Forma organizare	Regim de asistare	Capacitate	nr de beneficiari asistați în momentul evaluării	Propunerile inspectorilor sociali
1-Serviciul de Asistență Comunitară Frecatei dezvoltat de furnizorul de servicii sociale U.A.T Frecatei(CZ),	public	CZ	5	2	acordarea licenței de funcționare
2- Centru de zi de socializare pentru persoane vârstnice - Bunicii comunității Jirlău, dezvoltat de furnizorul de servicii sociale U.A.T. Jirlau (CZ),	public	CZ	165	120	acordarea licenței de funcționare
3-Cămin pentru persoane vârstnice din cadrul Complexului Rezidențial Sfânta Maria Brăila, dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială Brăila	public	CR	100	97	acordarea licenței de funcționare

4- Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sfântul Dumitru, dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Milion Trade S.R.L.,	privat	CR	55	43	acordarea licenței de funcționare
5- Căminul pentru persoane vârstnice Aur dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Asociația Raayn&Dar&Lyl	privat	CR	57	57	acordarea licenței de funcționare
6- Centrul de zi pentru persoane vârstnice Lumina dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Fundatia Lumina Braila.	privat	CZ	36	36	acordarea licenței de funcționare

- 6 servicii sociale cu 418 locuri/total capacitate servicii sociale evaluate - cu 355 beneficiari asistați la momentul evaluării, din care:

- ✓ 270 capacitate/219 beneficiari asistați în servicii sociale publice;
- ✓ 148 capacitate/136 beneficiari asistați în servicii sociale private.

d) **0 servicii sociale evaluate** în cursul anului pentru care furnizorul de servicii sociale a decis închiderea/desființarea centrului.

e) **0 servicii sociale evaluate** în cursul anului pentru care furnizorul de servicii sociale a informat cu privire la suspendarea activității centrului.

3.1.2 Propunerile inspectorilor sociali (după forma de organizare și regimul de asistare)

a) 6 număr total servicii sociale evaluate care au primit **propunerea de acordare** a licenței de funcționare, respectiv:

- ✓ **3 publice**, din care :1 cu cazare și 2 fără cazare;
- ✓ **3 private**, din care: 2cu cazare și 1fără cazare.

b) 0 servicii sociale evaluate care au primit **propunerea de menținere** a licenței de funcționare provizorie, care **vor fi reevaluate în anul 2022, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse¹ în anul 2021.**

c) 0 servicii sociale evaluate care au primit **propunerea de retragere** a licenței de funcționare provizorie, ca **urmare a constatării neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75%,** respectiv neconformității datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren, *conform art. 11 alin. (6) lit. d) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.*

d) 0 servicii sociale evaluate care au primit **propunerea de retragere** a licenței de funcționare provizorie, ca **urmare a neîndeplinirii măsurilor dispuse.**

¹ conform art. 11 alin. (6) lit. c) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

3.1.3. Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate în procesul de licențiere inițială:

In anul 2021 nu au fost constatate deficiențe și nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale în procesul de licențiere inițială.

- a) **0 servicii sociale** în care au fost dispuse măsuri în anul 2021.
- b) **stadiul de implementare a măsurilor dispuse**, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz, în funcție de regimul juridic al furnizorului:
- 0 măsuri dispuse în serviciile sociale publice.
 - 0 număr măsuri dispuse în serviciile sociale private.
- c) **0 sancțiuni contravenționale aplicate.**
- d) **3 sesizări adresate altor organisme de control/instituții** pentru 0 servicii sociale publice și 2 servicii sociale private, respectiv:
- 2 către Inspectoratul pentru Situații de Urgență pentru lipsa autorizației de funcționare a următoarelor servicii sociale : Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sfântul Dumitru, dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Milion Trade S.R.L și Căminul pentru persoane vârstnice Aur dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Asociația Raayn&Dar&Lyl
 - 1 către Direcția de Sănătate Publică: Căminul pentru persoane vârstnice Aur dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Asociația Raayn&Dar&Lyl
 - 0 către Direcția Sanitare Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor;
 - 0 către Serviciul public de asistență socială;
 - 0 altele

3.2. Evaluarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate licențiate care au solicitat reacreditarea

În conformitate cu art. 11 alin (7-11) din Legea 197/2012, obținerea unei noi licențe de funcționare, în cazul serviciilor sociale carora le expira perioada de licențiere presupune verificarea în vederea constatării conformității datelor prezentate în documentele justificative și în fișa de autoevaluare cu realitatea din teren cu respectarea procedurii unitare P.O-IS-07; dacă se constată că sunt respectate standardele minime, precum și conformitatea datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren, inspectorii sociali propun acordarea unei noi licențe de funcționare cu valabilitate 5 ani.

Pentru fiecare serviciu social licențiat, în perioada pentru care a fost acordată licența de funcționare sunt planificate obligatoriu inspecții anuale, eliberarea unei noi licențe de funcționare realizându-se în baza raportului de monitorizare, întocmit cu cel mult 3 luni înainte de data expirării licenței de funcționare.

În situația în care în raportul de evaluare în teren sunt reținute aspecte care privesc neîndeplinirea standardelor minime, iar acestea nu sunt remediate în termenele stabilite, măsura propusă poate fi suspendarea funcționării serviciului social sau, după caz, retragerea licenței de funcționare, urmată de radierea serviciului din Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

În urma verificărilor realizate s-a constatat că timpul necesar reevaluării unui serviciu social este în medie de 5 zile pentru o echipă formată din 2 inspectori sociali. Menționăm că cele 5 zile sunt

doar o cifră orientativă, având în vedere faptul că standardele minime de calitate sunt diferite ca dimensiune și complexitate. Astfel, în anul 2021 au fost desfășurate un număr de 4 misiuni de inspectie în vederea reevaluării serviciilor destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate, în urma cărora au fost redactate 4 rapoarte de monitorizare, numărul de zile și raportul numărul misiuni/media zile fiind consemnate în tabelul de mai jos:

Numar servicii inspectate	Nr misiuni de inspectie	Media zilelor de inspectie	Nr.docu-mente incheiate	Nr.chestionare pentru masurarea satisfactiei beneficiarilor
4	4	5	4	10

3.2.1. Situația serviciilor sociale destinate *persoanelor vârstnice și adulte în dificultate* a căror licență de funcționare expiră.

Verificarea îndeplinirii în totalitate a standardelor minime de calitate, precum și conformitatea datelor prezentate în documentele justificative în urma solicitărilor furnizorilor de servicii sociale în vederea relicentierii serviciilor sociale;

Inspectorii sociali au întocmit raport de monitorizare și au propus relicentierea următoarelor servicii sociale :

- 1- Cantina socială”, - serviciu social dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Fundatia Sfantul Spiridon, Steaua Magica;
- 2-„Yad Be Yad”,- serviciu social dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Federatia Comunitatilor Evreiesti din Romania,
- 3- Centrul de îngrijire și asistentă AVIV Braila,- serviciu social dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Asociatia Vlavian,
- 4- Centrul de îngrijire și asistentă pentru persoane vârstnice Faurei,- serviciu social dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Asociatia Vlavian,

a) 4 solicitări / notificări de reacreditare, transmise de furnizori agenției teritoriale în cursul anului, respectiv:

- ✓ 0 publice, din care 0 cu cazare și 0 fără cazare;
- ✓ 4 private, din care 2 cu cazare și 2 fără cazare;

b) La nivelul județului Braila nu este nici un furnizor care să dețină servicii sociale cărora să le expire licența de funcționare și pentru care să nu solicite reacreditarea.

c) 4 servicii sociale evaluate în cadrul procesului de reacreditare în cursul anului, respectiv:

- după forma de organizare și regimul de asistentă:
 - ✓ 0 publice, din care 0 cu cazare și 0 fără cazare;
 - ✓ 4 private, din care 2 cu cazare și 2 fără cazare.

- 890 numar total capacitate/170 numar total beneficiari asistați la momentul evaluării, din care:

- ✓0 capacitate/ 0 beneficiari asistați în servicii sociale publice;
- ✓890 capacitate/170 beneficiari asistați în servicii sociale private.

Nr.	Furnizor	Serviciul social	Regim juri dic	Tipologie beneficiari	Regim asistare	Nr. Licenta	Capaci tate	Benefi ciari preze nti la momn evalua rii
1	Fundatia Sfantul Spiridon, Steaua Magica	Cantina sociala"	privat	persoane varstnice si adulte aflate in dificultate	cantina	LF 00009911 29.03.2021 28.03.2026	800	100
2	Asociația Vlavian	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice Făurei	privat	persoane varstnice	CR	LF 0009931 14.07.2021 13.07.2026	29	29
3	Asociația Vlavian	Centrul de îngrijire și asistență Aviv Brăila	privat	persoane varstnice	CR	LF 0009918 27.06.2021 26.06.2026	35	32
4	Federația Comunităților Evreiești din România - Cultul Mozaic	Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu Yad Be Yad Brăila	privat	persoane varstnice	Ingrijire la domiciliu	LF 0009923 08.06.2021 07.06.2026	26	9

- **Fundatia Sfantul Spiridon -Steaua Magica - Cantina sociala** - serviciu social privat fara cazare , cu o capacitate de 800 locuri , 100 beneficiari fiind asistati in momentul reevaluarii. Activitatea de prepare a hranei pentru persoanele asistate se desfasoara la sediul principal detinut in Braila, str. Industriei, nr. 196, bl.33 A, parter iar distribuirea hranei se desfasoara atat la sediu cat si la punctul de lucru de pe str. Grivita, nr. 160. Serviciul social , centrul de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie a fost reevaluat in luna februarie 2021 si s-a intocmit Raportul de monitorizare nr. 4856/16.02.2021 in care s-a consemnat faptul ca standardele minime de calitate aprobate de Ordinul nr.29/2019 Anexa 9 sunt indeplinite in procent de 100% si a fost propusa reacreditarea serviciului si acordarea licentei de functionare pe o noua perioada de 5 ani iar in baza propunerii, MMPS a emis licenta de functionare seria LF nr. 0009911/08.03.2021 cu valabilitate 29.03.2021- 28.03.2026.

Au fost analizate chestionarele aplicate beneficiarilor, de catre asistentul social al centrului. Toate raspunsurile din chestionare reflecta ca sunt multumiti de serviciile oferite in cadrul cantinei.

- **Asociația Vlavian** - Centrul de îngrijire și asistență Aviv Brăila -serviciu social privat cu cazare, cu o capacitate de 35 locuri, 32 beneficiari fiind asistati in momentul reevaluarii. Serviciul rezidential pentru persoane varstnice a fost reevaluat in luna mai 2021 si s-a intocmit Raportul de monitorizare

nr. **13055/21.05.2021** în care s-a consemnat faptul că standardele minime de calitate aprobate de Ordinul 29/2019 Anexa 1 sunt îndeplinite în procent de 100 % și a fost propusă re acreditarea serviciului și acordarea licenței de funcționare pe o nouă perioadă de 5 ani. MMPS a emis licența de funcționare seria LF.nr 0009918 cu valabilitate 27.06.2021- 26.06.2026.

Au fost aplicate 5 chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor.

- **Asociația Vlavian -Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice Făurei** -serviciu social privat cu cazare, cu o capacitate de 29 locuri, 29 beneficiari fiind asistați în momentul reevaluării. Serviciul rezidențial pentru persoane vârstnice a fost reevaluat în luna mai 2021 și s-a întocmit Raportul de monitorizare nr. 13530/27.05.2021 în care s-a consemnat faptul că standardele minime de calitate aprobate de Ordinul 29/2019 Anexa 1 sunt îndeplinite în procent de 100 % și a fost propusă re acreditarea serviciului și acordarea licenței de funcționare pe o nouă perioadă de 5 ani. MMPS a emis licența de funcționare seria LF.nr 0009931 cu valabilitate 14.07.2021- 13.07.2026.

Au fost aplicate 5 chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor.

- **Federația Comunităților Evreiești din România - Cultul Mozaic Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu Yad Be Yad Brăila.**

Serviciu social privat- fara cazare , are o capacitate de 24 locuri iar la data verificării primeau servicii un număr de 9 beneficiari cu vârste cuprinse între 85 și 97 ani, grupul țintă al acestui serviciu fiind persoanele vârstnice victime ale holocaustului. Raportul de monitorizare nr. 12555/14.05.2021 în care s-a consemnat faptul că standardele minime de calitate aprobate de Ordinul 29/2019 Anexa 8 sunt îndeplinite în procent de 100 % și a fost propusă re acreditarea serviciului și acordarea licenței de funcționare pe o nouă perioadă de 5 ani. MMPS a emis licența de funcționare seria LF.nr 0009923 cu valabilitate 08.06.2021- 07.06.2026.

Nu au fost aplicate de echipa de inspectori chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor având în vedere pandemia Covid-19. Din chestionarele aplicate de fundație (conform procedurii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor) a reieșit că serviciile acordate sunt de bună calitate, acoperind nevoile beneficiarilor.

- d) 0 servicii sociale evaluate în cadrul procesului de re acreditare în cursul anului pentru care furnizorul de servicii sociale a decis închiderea/desființarea centrului.
- e) 0 servicii sociale evaluate în cursul anului pentru care furnizorul de servicii sociale a informat cu privire la suspendarea activității centrului.

3.2.2. Propunerile inspectorilor sociali (după forma de organizare și regimul de asistare)

a) 4 servicii sociale evaluate care au primit **propunerea de acordare** a unei noi licenței de funcționare, respectiv:

- ✓ **0 publice**, din care :0 cu cazare și 0 fără cazare;
- ✓ **4 private**, din care: 2 cu cazare și 2 fără cazare.

b) 0 servicii sociale evaluate care au primit **propunerea de menținere** a licenței de funcționare, care **vor fi reevaluate în anul 2022.**

c) 0 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de neacordare a reacreditării serviciului social .

d) **3.2.3. Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate în procesul de reacreditare.**

În anul 2021 nu au fost constatate deficiențe și nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale în procesul de monitorizare a serviciilor sociale în vederea reacreditării.

S-a propus acordare licența de funcționare pentru încă o perioadă de 5 ani pentru toate cele 4 serviciile sociale monitorizate în vederea reacreditării .

a) Nu au fost efectuate sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru servicii sociale verificate în vederea relicentierii.

3.3. Monitorizarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate, **în cadrul inspecțiilor anuale**

(în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (2) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare)

Conform art. 23 și 24 din Legea nr.197/ 2012, în cadrul inspecțiilor tematice privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate, inspectorii sociali au verificat respectarea standardelor minime de calitate care au stat la baza acreditării furnizorilor și a licențierii serviciilor sociale, rezultatele fiind consemnate în rapoartele de monitorizare și control/ procesele-verbale. Astfel, în funcție de rezultate, inspectorii sociali au propus menținerea licențelor și au dispus 2 măsuri de remediere a neregulilor constatate, având în vedere alinierea la noile standarde minime de calitate aprobate prin Ordinul 29 din 2019 .

Pentru fiecare serviciu social licențiat, în perioada pentru care a fost acordată licența de funcționare au fost planificate și realizate inspecții anuale, eliberarea unei noi licențe de funcționare realizându-se în baza raportului de monitorizare, întocmit cu cel mult 3 luni înainte de data expirării licenței de funcționare.(*în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (2) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare*)-detaliere la secțiunea reevaluări.

În urma verificărilor realizate s-a constatat că timpul necesar monitorizării unui serviciu social este în medie de 3 zile pentru o echipă formată din 2 inspectorii sociali. Menționez că cele 3 zile sunt doar o cifră orientativă, având în vedere faptul că standardele minime de calitate au fost modificate în anul 2019 iar inspectorii sociali oferă informare și consiliere pentru implementarea acestora.

În anul 2021, în contextul situației epidemiologice naționale, determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, au fost desfășurate un număr de 4 misiuni de inspecție în vederea monitorizării serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate, în urma cărora au fost redactate 4 procese-verbale de control, numărul de zile și raportul numărul misiuni/media zile fiind consemnate în tabelul de mai jos:

Numar furnizori servicii	Numar servicii monitorizate	Media zilelor de inspectie	Total zile inspectie	Numar documente	Chestionare aplicate
3	4	3	12	4	10

3.3.1. Situația serviciilor sociale destinate *persoanelor varstnice si adulte in dificultate* licențiate

a) 4 număr total servicii sociale monitorizate în cursul anului, respectiv:

- după forma de organizare și regimul de asistare:
 - ✓ 2 publice, din care 2 cu cazare și 0 fără cazare;
 - ✓ 2 private, din care 2 cu cazare și 0 fără cazare;
- 337 total capacitate/ 230 total de beneficiari asistați la momentul evaluării, din care:
 - ✓ 303 capacitate/200 beneficiari asistați în servicii sociale publice;
 - ✓ 34 capacitate/30 beneficiari asistați în servicii sociale private.

✓ Inspectorii sociali au întocmit proces verbal de control si au propus mentinerea licenței de functionare/ activitatii pentru urmatoarele servicii sociale :

Nr.	Furnizor	Serviciul social	Regim juridic	Tipologie beneficiari	Regim asistare	Nr. Licenta	Capacitate	Beneficiari prezenti la mom evaluarii	Propuneri inspector sociali
1	Direcția de Asistență Socială Brăila	Cămin pentru persoane vârstnice Lacu Sărat	public	persoane varstnice	CR	LF 0009411 15.05.2020- 15.05.2025	142	89	Mentinere LF
2	Direcția de Asistență Socială Brăila	Cămin pentru persoane vârstnice- Caraiman din cadrul Complexului Rezidential Sfintii Apostoli Petru si Pavel	public	persoane varstnice	CR	LFP 260 05.10.2021 04.10.2022	161	111	Mentinere LF
3	Fundația Casa Pâinii	Centrul rezidențial de îngrijire pentru persoane vârstnice	privat	persoane varstnice	CR	LF 0004082 04.07.2017 04.07.2022	22	18	Mentinere LF
4	Fundația Euroesperanța	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice Sf. Maria	privat	persoane varstnice	CR	LF 0004323 21.12.2017 21.12.2022	12	12	Mentinere LF

❖ Referitor la serviciul social ,Cămin pentru persoane vârstnice Sfinții Apostoli Petru și Pavel - Caraiman dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială Brăila , facem urmatoarele mentiuni :

-Urmare a controlului tematic de verificare a caminelor pentru persoanele varstnice , cod serviciu 8730 CR-V-I, inspectorii sociali au solicitat furnizorului public de servicii sociale- Directia de Asistenta Sociala Braila date despre situatia celor 2 servicii sociale: Caminul pentru persoane varstnice Cămin pentru persoane vârstnice Sfinții apostoli Petru și Pavel - Caraiman si Cămin pentru persoane vârstnice Sfinții apostoli Petru și Pavel - Zambilelor sediul principal Caraiman si punctul de lucru Zambilelor.

In urma informatiilor obtinute, a rezultat ca cele doua servicii s-au reorganizat, a fost infiintat Complexul rezidential "Sfintii Apostoli Petru si Pavel" Braila , reorganizare aprobata prin HCLM nr. 295/18.06.2021. Complexul are dezvoltate doua servicii sociale:Caminul pentru persoane varstnice- si Caraiman si Centrul rezidential de ingrijire si asistenta pentru persoane dependente -Zambilelor;

Directia de Asistenta Sociala a notificat Ministerul Muncii si Protectiei Sociale prin adresa nr.15244/24.06.2021 cu privire la modificarile intervenite in cadrul centrelor rezidentiale Cămin pentru persoane vârstnice Sfinții apostoli Petru și Pavel - Caraiman Cămin pentru persoane vârstnice Sfinții Apostoli Petru și Pavel - Zambilelor

Cele doua CPV -uri detineau licentele de functionare seria LF nr.8022 si 8023 din 22.02.2017 cu valabilitate 24.12.2015-24.12.2020. Precizam ca servicii sociale au functionat in baza acestor licente si dupa 24.12.2020, fiind sub incidenta prevederilor art.4(5) din legea nr. 55/2020 cu privire la mentinerea valabilitatii licentelor de functionare pe toata perioada starii de alerta, precum si pentru o perioada de 90 de zile de la incetarea acestei stari.

Deoarece aceste doua servicii au fost reorganizate in cursul anului 2021, inspectorii sociali au monitorizat in cadrul campaniei tematice CPV doar Caminul pentru persoane varstnice Caraiman; beneficiarii din CPV Zambilelor urmand a fi transferati in CPV Caraiman , avand dupa reorganizare alta tipologie de beneficiari - persoane dependente. La momentul controlului, furnizorul de servicii sociale DAS Braila, depusese documentele justificative in vederea obtinerii unor noi licente de functionare pentru cele doua servicii.

La momentul prezentului raport, MMPS a eliberat licente de functionare provizorii pentru cele doua servicii acestea fiind programate pentru evaluare in anul 2022.

- b) **0 servicii sociale monitorizate** în cursul anului pentru care furnizorul de servicii sociale a decis închiderea/desființarea centrului.
- c) **0 servicii sociale monitorizate** în cursul anului pentru care furnizorul de servicii sociale a informat cu privire la suspendarea activității centrului.

3.3.2. Propunerile inspectorilor sociali (după forma de organizare și regimul de asistare).

a) **3(trei) servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, fără dispunere de măsuri, respectiv:**

- ✓ **2 publice, din care 2 cu cazare și 0 fără cazare:**
 - Cămin pentru persoane vârstnice Lacu Sărat serviciu social al furnizorului DAS Braila
 - Căminul pentru persoane vârstnice - Caraiman din cadrul Complexului Rezidential Sfintii Apostoli Petru si Pavel serviciu social al furnizorului DAS Braila .
- ✓ **1 privat, din care 1 cu cazare și 0 fără cazare :**
 - Centrul rezidențial de îngrijire pentru persoane vârstnice a furnizorului Casa Painii Viziru.

b) 1(unul) serviciu social monitorizat a primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, cu dispunere de măsuri, respectiv:

- ✓ 0 publice, din care 0 cu cazare și 0 fără cazare;
- ✓ 1 privat, din care 1 cu cazare și 0 fără cazare și anume:

Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice Sf. Maria dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Fundația Euroșperanța, pentru care inspectorii sociali au dispus 2(doua) masuri de remediere cu termen de realizare 31.03.2022.

c) Nu s-a înregistrat nici un caz în care un serviciu social monitorizat să primească propunerea de suspendare a licenței de funcționare recomandării exprese a altor organisme cu atribuții de control.

d) Nu s-a înregistrat nici un caz în care un serviciu social monitorizat să primească propunerea de retragere a licenței de funcționare.

3.3.3. Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate în monitorizarea anuală

La monitorizarea anuală a serviciilor au fost dispuse în total un număr de 2 măsuri la un serviciu social Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice Sf. Maria dezvoltat de furnizorul de servicii sociale Fundația Euroșperanța

Nu au fost identificate situații în care deficiențele să fi adus prejudicii vieții și siguranței beneficiarilor, acestea fiind de natură administrativă.

Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale și nu au fost adresate sesizări altor instituții.

a) Pentru un serviciu social au fost dispuse 2 măsuri în anul 2021, respectiv:

- 0 servicii sociale publice în care au fost dispuse 0 măsuri.
- 1 serviciu social privat în care au fost dispuse 2 măsuri, respectiv:
 - ✓ 1 serviciu social cu cazare în care au fost dispuse 2 măsuri;
 - ✓ 0 servicii sociale fără cazare în care au fost dispuse 0 măsuri.

b) stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz, în funcție de regimul juridic al furnizorului:

- 0 măsuri dispuse în serviciile sociale publice
- 2 măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ 0 măsuri îndeplinite de 0 servicii sociale;
 - ✓ 2 măsuri în termen la 1 serviciu social;
 - ✓ 0 măsuri neîndeplinite de 0 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri anulate (se vor preciza cauzele care au stat la baza anulării măsurilor, spre ex.: închidere/desființare centru).

c) Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale

d) Nu au fost efectuate sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru serviciile sociale monitorizate.

- Nu au fost întâlnite Situații deosebite în monitorizarea anuală a serviciilor sociale destinate *persoanelor vârstnice și adulte în dificultate* licențiate.

Capitolul 4 - Concluzii

- În anul 2021 au fost primite un număr de 8 solicitări de verificare în vederea acordării licențelor de funcționare și 8 solicitări au fost primite în 2020 și programate pentru evaluare în anul 2021. În contextul situației epidemiologice naționale determinată de răspândirea coronavirusului SARS Cov-2 au fost desfășurate 6 misiuni de evaluare inițială (5 servicii cu licență emisă în 2020 și 1 serviciu social cu licență emisă în 2021), 10 servicii fiind reprogramate spre evaluare în anul 2022.
- Cele 6 servicii sociale evaluate au primit propunere de acordare a licenței de funcționare.
- 2 servicii sociale private, cu cazare, cu licență de funcționare provizorie au fost închise / desființate de furnizorul de servicii sociale.
- În anul 2021 au fost desfășurate un număr de 4 misiuni de inspecție în vederea reevaluării serviciilor destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate, în urma cărora au fost redactate 4 rapoarte de monitorizare. Nu au fost dispuse măsuri.
- În anul 2021, în contextul situației epidemiologice naționale, determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, au fost desfășurate un număr de 4 misiuni de inspecție în vederea monitorizării serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate, în urma cărora au fost redactate 4 procese-verbale de control. La unul dintre serviciile sociale monitorizate au fost dispuse 2 măsuri în vederea respectării integrale a standardelor minime de calitate, măsuri aflate în curs de îndeplinire la data prezentului raport.
- La nivelul județului, la data prezentului raport există 2 servicii sociale nelicențiate, aflate în evidență, care vor fi programate pentru verificare în anul 2022.

Capitolul VII - Propuneri de completare și modificare a cadrului legislativ

1. Armonizarea prevederilor din Secțiunea 2 din SMO aprobate de Ordinul 29/2019 cu art. 11 alin(7) lit b) din Legea 197 /2012;
2. Identificarea unei linii de finanțare de la bugetul de stat destinată SPAS-urilor astfel încât acestea să poată finanța serviciile sociale primare care sunt în responsabilitatea lor;
3. Completarea cadrului legislativ cu mecanismele de finanțare pentru îmbunătățirea calității serviciilor sociale, altele decât subvenția prevăzută de Legea 34/1998;

Intocmit ,
Inspector social : Iuliana Tatarus