

ANPC NR. 18154/09.03.2026

Către: Doamna Bianca Albu
bianca.albu@publicrecord.ro

Stimată doamnă,

Ca urmare a solicitării dumneavoastră, înregistrată la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (A.N.P.C.) sub nr. 18154/26.02.2026, transmisă în temeiul Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, vă comunicăm următoarele:

- ANPC a desfășurat controale privind dispozitive care pretind reducerea consumului de energie?

Da.

- Există sesizări primite?

Există o singură reclamație privind aparatele la care ați făcut referire.

- Ce sancțiuni pot fi aplicate?

Operatorul economic a fost sancționat contravențional prin 2 sancțiuni contravenționale respectiv 1 amendă în cuantum de 1.500 lei și un avertisment.

De asemenea, operatorii economici care nu respectă prevederile legale pot fi sancționați pentru practici comerciale incorecte/înșelătoare, conform Legii 363/2007, opriri temporare sau definitive de la comercializare, retragerea de pe piață a produselor, măsuri complementare - publicitate corectivă.

- ANPC se poate sesiza din oficiu cu privire la aceste dispozitive?

În măsura în care aceste dispoziții sunt puse pe piață/comercializate către consumatori persoane fizice, ANPC poate efectua verificări, în conformitate cu dispozițiile art. 3 lit. h), i) și u) din HG nr. 700/2012 modificată.

- Care este autoritatea responsabilă să investigheze aceste scam-uri? "

Mai multe autorități sunt responsabile, conform competențelor fiecărei instituții.

IGPR – Directia de Investigare a Criminalității Economice investighează cazurile de înșelăciune, phishing, furt de date ale mijloacelor de plată utilizate. Cele mai multe practici cuprinse în denumirea scam sunt de competența IGPR, fiind vorba de practici derulate în scopul înșelăciunii.

ANPC poate investiga practicile comerciale înșelătoare (promisiuni de economisire care nu se confirmă), nerespectarea garanției sau refuzul returului ori alte aspecte privind comerțul online.

ANCOM supraveghează piața echipamentelor radio și a celor cu compatibilitate electromagnetică, poate investiga dacă dispozitivul nu respectă standardele tehnice de siguranță electrică necesare pentru a fi pus pe piață.

Vă asigurăm de întreaga disponibilitate instituțională pentru protejarea drepturilor consumatorilor, în limitele competențelor legale.

Cu deosebită considerație,

p. PREȘEDINTE

Vp. IONEL- CRISTINEL OBRETIN

Responsabil aplicare Legea 544/2001

Consilier Tindeche Raluca Ioana